

Памятка туристам выезжающим в Индонезию (о. Бали)

1. ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ПОЕЗДКИ

Перед отъездом в аэропорт проверьте наличие следующих документов:

- заграничный паспорт;
- авиабилеты;
- страховой полис;
- туристическая путевка (ваучер);
- справка из банка на вывоз валюты (если в эквиваленте вывозится свыше 10 000 долл. США на человека);
- водительские права (если планируется брать автомобиль напрокат);
- доверенность от обоих родителей (для детей, выезжающих с одним из родителей).

Документы для поездки с ребенком.

Если ваш несовершеннолетний ребенок выезжает с одним из родителей, не забудьте взять документы, подтверждающие родство и нотариально заверенную доверенность от второго родителя.

Если ребенок едет с каким-либо родственником, знакомым или в тургруппе один, то нотариально заверенное согласие требуется от обоих родителей (законных представителей: отчима, мачехи, опекунов). Если местонахождение одного из родителей не установлено или он длительное время отсутствует (длительная командировка, тяжело болен и т.п.), то желательно иметь справку соответствующего учреждения, подтверждающую этот факт. При разводе родителей можно предъявлять на границе свидетельство о разводе и решение суда об оставлении ребенка у того из родителей, кто оформил нотариально заверенное согласие на турпоездку ребенка.

2. ПРАВИЛА ПЕРЕСЕЧЕНИЯ ГРАНИЦЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Приехать в аэропорт нужно за 2,5 -3 часа до указанного в авиабилете времени вылета.

Получение документов в аэропорту. Если вы получаете документы в аэропорту, следует подойти к стойке авиакомпании КАПИТАЛ ТУР (центр аэропорта, сектор С, у правого эскалатора) или представителю компании КАПИТАЛ ТУР, где вы сможете получить пакет документов (авиабилеты, ваучер, страховку), после чего самостоятельно проходите на регистрацию.

Для посадки на рейс необходимо:

- пройти таможенный досмотр, для чего нужно заполнить таможенную декларацию. Бланки таможенной декларации находятся перед линией таможни на столиках или специальных стойках.

Если вы вывозите иностранную валюту в эквиваленте:

- свыше 10 000 евро на человека, то необходимо иметь при себе банковские документы.

Прохождение таможенного контроля производится в том крыле, где осуществляется регистрация на рейс;

- зарегистрироваться на рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указан на центральном табло напротив номера вашего рейса;

- пройти пограничный контроль.

Затем осуществить посадку в самолет через вход, номер которого указан в посадочном талоне.

Напоминаем, что регистрация заканчивается за 40 минут до вылета рейса.

3. ПРАВИЛА ПРИЛЕТА В ИНДОНЕЗИЮ

3.1. На одно лицо разрешен беспошлинный ввоз 2 литров алкогольных напитков, 200 сигарет или 50 сигар или 100 г табака. Запрещен ввоз телевизоров, радио, наркотиков, оружия, порнографической продукции, печатных изданий на китайском языке и китайских лекарств. При ввозе домашних животных требуется предъявить действительный сертификат ветеринарной службы с отметкой о прививках, включая прививку против бешенства.

3.2. В стране прилета вас встретит представитель принимающей стороны с табличкой принимающей стороны (смотрите в ваучере)

Всем отдыхающим рекомендуется оставаться рядом со своей группой и ждать, пока остальные члены группы пройдут паспортный и таможенный контроль. После того как все члены группы соберутся и отметятся в списке у гида, группа проходит к автобусу, который доставит вас до гостиницы.

3.3. Во время переезда из аэропорта в отель гид ответит на все интересующие вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в стране.

3.4. Следует точно знать название города и отеля, в который вы направляетесь (если у вас не экскурсионный тур).

4. ПРАВИЛА ВЫЛЕТА ИЗ ИНДОНЕЗИИ

4.1. ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ / ТРАНСФЕР В АЭРОПОРТ:

Расчетный час в отеле 12:00. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги до приезда автобуса. Просьба все дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.) оплатить заранее. По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа. Далее следует к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего проходите паспортный контроль, где заполняете регистрационную карту вылета. Далее следует в зал вылета, где ожидаете объявления на посадку вашего рейса. Проносимые в салон самолёта жидкости должны содержаться в упаковке не более 100 мл. Все жидкости в упаковке более 100 мл. необходимо сдавать в багаж.

5. ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ – ГЕОГРАФИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

Индонезия – самый большой в мире архипелаг, находится в Юго-Восточной Азии. Страна разделена на 27 провинций, включает в себя 14 тысяч островов, пересекающих экватор. Крупнейшие из них – Ява, Суматра, Калимантан, Сулавеси. Государство занимает большую часть Малайского архипелага. Столица Индонезии – город Джакарта находится на острове Ява. Около 80% жителей исповедуют ислам, распространены также буддизм и индуизм.

– ВИЗА

Для получения туристической визы необходим оригинал загранпаспорта, срок действия которого заканчивается не менее чем за шесть месяцев к моменту въезда в страну, заполненная анкета, две фотографии. Срок оформления обычной визы – 5 рабочих дней. Граждане России имеют возможность оформить визу по прилете. Прилетев на Бали, необходимо заполнить иммиграционную карту, которую нужно сохранить до конца путешествия. При вылете из Индонезии необходимо оплатить аэропортовый сбор – около 17 долл. США. (150 000 рупий)

– ТАМОЖНЯ

Разрешено к ввозу каждому совершеннолетнему – 1 литр алкогольных напитков, 200 сигарет или 50 сигар или 100 г табака. Запрещен ввоз телевизоров, радио, наркотиков, оружия, порнографической продукции, печатных изданий на китайском языке и китайских лекарств. Запрещен вывоз редких растений и животных, антиквариата, изделий без сертификата (резьба по дереву). Ввоз и вывоз иностранной валюты не ограничен, но индонезийских рупий ввезти и вывезти можно не более 50 тысяч.

– ВРЕМЯ

Индонезия включает три часовых пояса. На островах Ява и Бали плюс 5 часов. С переходом России на летнее время – плюс 4 часа.

– КЛИМАТ

Средняя температура воздуха держится на отметке +27°C, температура воды в омывающих Индонезию морях также редко опускается ниже +27°C.

– ДЕНЬГИ

Денежная единица – индонезийская рупия. 1 USD ~ 9000 рупий (курс может меняться). Обменивать деньги рекомендуется в банках, там самый выгодный курс. Кредитные карты (Visa, American Express (AMWEX), JBL, Master) принимаются к оплате в основном в отелях, дорогих ресторанах и магазинах, но неудобны для ежедневных трат.

– ТРАНСПОРТ

В путешествиях по Индонезии самым удобным видом транспорта являются комфортабельные теплоходы, которые отвезут вас в любой уголок страны. Несомненно, самый дешевый вид транспорта – это автобусы. Сохранились в городах и велорикши. Железные дороги существуют только на Яве и Суматре. Можно воспользоваться услугами местных авиаперевозчиков. Можно арендовать автомобиль или велосипед, который является самым популярным видом транспорта в стране. На острове Бали самым удобным видом транспорта является такси. Учитывая небольшое расстояние между побережьями Нуса Дуа и Кута (15 км), доехать можно за 1–1,5 долл. (10 000–20 000 рупий). При заказе такси из отеля цена удвоится. Аренда такси на целый день будет стоить 30–40 долл. в день.

– ТЕЛЕФОН

Звонить можно из отеля, однако дешевле купить специальную карточку в супермаркете, которой можно также пользоваться при звонках с любого телефона, в том числе из отеля, но предварительно набирать код провайдера, указанный на карточке.

Для того чтобы позвонить в Россию из отеля, следует набирать: 9 (выход в город) – 001 (международная линия) – 7 (код России) – код вашего города и номер.

Полезные телефоны: Скорая помощь: 118, Полиция: 110, Пожарная служба: 113, Справочное бюро: 108

– ЧАЕВЫЕ

Не забывайте оставлять чаевые обслуживающему персоналу: в ресторанах это около 10% от стоимости счета, персоналу в гостиницах следует оставлять около 5 ринггит за перенос багажа, уборку номера и т.д.

– МЕДИЦИНА Правила пользования страховым полисом

- для получения своевременной медицинской помощи необходимо незамедлительно обратиться в Сервисный Центр по телефону, указанному в полисе, и сообщить оператору следующую информацию:

- Фамилию, имя Застрахованного, нуждающегося в помощи
- Номер полиса и период его действия
- Характер требуемой помощи
- Местонахождение Застрахованного и координаты для обратной связи

Далее следуйте указаниям оператора!

– НАЦИОНАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

Во время посещения храмов запрещается надевать шорты, майки, носить декольте. Для посещения храмов на острове Бали необходимо взять напрокат ритуальную одежду баронг (за 1 долл.).

Индонезийцы смотрят телевизор и слушают радио на максимальной громкости. Другая привычка всех индонезийцев – прикасаться к собеседнику во время разговора. Это проявление особой вежливости.

6. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

6.1. Меры предосторожности в аэропорту:

- следите за своим багажом. Не оставляйте его без присмотра даже на короткое время;
- не меняйте в аэропорту крупные денежные суммы, поскольку по дороге у вас не будет в них необходимости.

6.2. Меры предосторожности и рекомендации по проживанию в гостинице:

- храните деньги, документы и ценности в сейфе гостиницы;
- если в номере имеется мини-бар, то все напитки, взятые из него в период вашего пребывания в отеле, должны быть оплачены в день отъезда в службе размещения отеля.

6.3. Меры предосторожности на экскурсиях:

- перед каждой экскурсией проверьте наличие билетов на эту экскурсию;
- не берите с собой большое количество наличных денег;
- не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной программы;

– за деньги и ценные вещи, оставленные в экскурсионном автобусе, водитель ответственности не несет;

– по окончании экскурсии не забывайте свои вещи в автобусе.

6.4. Меры предосторожности на улице:

- сделайте ксерокопию ваших личных документов, а оригиналы по возможности с собой не носите;
- не сообщайте посторонним название гостиницы, в которой вы проживаете, а также номер вашей комнаты;
- в случае кражи или потери кредитных карточек, дорожных чеков их аннулируйте. Для этого позвоните в свой банк;
- на улице избегайте уличных демонстраций и других случаев больших скоплений людей;
- при поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги на проезд;
- без особой необходимости не носите с собой крупные денежные суммы, ни при каких обстоятельствах не носите деньги в ручных сумочках;
- если вы идете на прогулку с семьей, заранее договоритесь, где вы встретитесь, если кто-то потеряется.

6.5. Меры предосторожности и рекомендации по аренде автомобиля:

- взять автомобиль напрокат можно при предъявлении заграничного паспорта и водительских прав международного образца. Заказать машину можно в прокатной конторе, через администрацию в гостинице. Некоторые компании, предоставляющие услуги аренды машин, предъявляют дополнительные требования к водителям (водитель не должен быть моложе 21 года или 23 лет, а водительские права должны быть получены им не менее года или двух лет назад). При получении автомобиля в некоторых случаях вас могут попросить оставить определенную залоговую сумму;
- не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами;
- внимательно относитесь к правилам дорожного движения и парковки в стране пребывания.

Как правильно загорать.

1. Готовясь к поездке в жаркие страны, позаботьтесь о защите вашей кожи от солнечных ожогов. В этом вам помогут солнцезащитные средства с системой UVA/UVB-фильтров.
2. Выбирайте солнцезащитное средство в соответствии с оттенком вашей кожи. Чем светлее кожа, тем выше должен быть солнцезащитный фактор SPF. Также важен климат страны, в которую вы отправляетесь. Чем жарче климат, тем сильнее должен быть фактор защиты. В очень жарких странах солнцезащитные средства могут понадобиться даже очень смуглой коже.
3. Помните, что защищать кожу от солнца необходимо даже во время купания. Поэтому используйте водостойкие защитные средства.
4. Обильно наносите солнцезащитное средство и регулярно обновляйте, особенно после купания и вытирания полотенцем.
5. Избегайте чрезмерного пребывания на солнце с 12.00 до 16.00.
6. Обязательно носите головной убор, он поможет уберечь вас и вашего ребёнка от солнечного удара.

7. АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ РОССИЙСКОГО КОНСУЛЬСТВА В ДЖАКАРТЕ

Тел.: (21) 32-21-62, 32-14-77

Консульский отдел: (21) 32-70-07

Адрес: 13, Jalan M. N. Thamrin, Jakarta Pusat;