

1. ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ПОЕЗДКИ

1.1. Перед отъездом в аэропорт проверьте наличие следующих документов:

- заграничный паспорт;
- авиабилеты;
- страховой полис;
- туристическая путевка (ваучер);
- справка из банка на вывоз валюты (если в эквиваленте вывозится свыше 10 000 долл. США на человека);
- водительские права (если планируется брать автомобиль напрокат);
- доверенность от обоих родителей (для детей, выезжающих с одним из родителей);

1.2. Документы для поездки с ребенком.

Если ваш несовершеннолетний ребенок выезжает с одним из родителей, не забудьте взять документы, подтверждающие родство и нотариально заверенную доверенность от второго родителя.

Если ваш ребенок вписан в ваш паспорт без фотографии и ему уже исполнилось 6 лет, необходимо вклеить фотографию.

Если ребенок едет с каким-либо родственником, знакомым или в тургруппе один, то нотариально заверенное согласие требуется от обоих родителей (законных представителей: отчима, мачехи, опекунов). Если местонахождение одного из родителей не установлено или он длительное время отсутствует (длительная командировка, тяжело болен и т.п.), то желательно иметь справку соответствующего учреждения, подтверждающую этот факт. При разводе родителей можно предъявлять на границе свидетельство о разводе и решение суда об оставлении ребенка у того из родителей, кто оформил нотариально заверенное согласие на турпоездку ребенка.

2. ПРАВИЛА ПЕРЕСЕЧЕНИЯ ГРАНИЦЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

2.1. Приехать в аэропорт нужно за 2,5 часа до указанного в авиабилете времени вылета.

2.2. Получение документов в аэропорту. Если вы получаете документы в аэропорту Домодедово, следует подойти к стойке оператора (центр аэропорта, сектор С, у правого эскалатора) или представителю компании КАПИТАЛ ТУР в других аэропортах, где Вы сможете получить пакет документов (авиабилеты, ваучер, страховку), после чего самостоятельно проходите на регистрацию.

2.3. Для посадки на рейс необходимо:

- пройти таможенный досмотр, для чего нужно заполнить таможенную декларацию. Бланки таможенной декларации находятся перед линией таможни на столиках или специальных стойках.

Если вы вывозите иностранную валюту в эквиваленте:

- до 3 000 долл. США на человека, сумма вывозится свободно.
- до 10 000 долл. США на человека, сумма подлежит декларированию, и проход осуществляется через красный коридор.
- свыше 10 000 долл. США на человека, то необходимо иметь при себе банковские документы.

Прохождение таможенного контроля производится в том крыле, где осуществляется регистрация на рейс;

- зарегистрировать на рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указан на центральном табло напротив номера вашего рейса;
- пройти пограничный контроль.

Затем осуществить посадку в самолет через вход, номер которого указан в посадочном талоне.

Напоминаем, что регистрация заканчивается за 40 минут до вылета рейса.

3. ПРАВИЛА ПРИЛЕТА В ИНДИЮ

3.1. В ручной клади категорически запрещен провоз предметов, считающихся потенциально опасными, таких как любые аэрозоли, спички, зажигалки, металлические расчески, пилки для ногтей, маникюрные ножницы и пр. Видео- и фотоаппаратура может быть подвергнута особо тщательному осмотру.

3.2.

В Гоа Вас встретит представитель принимающей стороны

Всем отдыхающим рекомендуется оставаться рядом со своей группой и ждать, пока остальные члены группы пройдут паспортный и таможенный контроль. После того как все члены группы соберутся и отметятся в списке у гида, группа проходит к автобусу.

3.3. Во время переезда из аэропорта в отель гид ответит на все интересующие вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в стране.

3.4. В случае возникновения любой проблемы, связанной с вашим пребыванием (трансфер, размещение в гостинице, недостатки по обслуживанию в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.), просим немедленно связаться с представителем принимающей фирмы по телефонам, указанным в конце ПАМЯТКИ.

3.5. Следует точно знать название города и отеля, в который вы направляетесь (если у вас не экскурсионный тур).

3.6 расчетный час на размещение в большинстве отелей-15:00

Пожалуйста, имейте ввиду, что размещение в номерах ранее расчетного часа не может быть гарантировано, особенно при полной загрузке отелей.

4. ПРАВИЛА ВЫЛЕТА ИЗ ИНДИИ

4.1. ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ / ТРАНСФЕР В АЭРОПОРТ:

Расчетный час в отеле от 10:00 до 12:00. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги до приезда автобуса. Просьба все дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.) оплатить заранее. По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа. Далее вы следуете к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего проходите паспортный контроль, где заполняете регистрационную карту вылета. Далее следуете в зал вылета, где ожидаете объявления на посадку вашего рейса.

5. ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ – ГЕОГРАФИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

Гоа – это один из индийских штатов на юго-западном побережье страны, поражающий своей сказочной красотой. По праву является одним из лучших курортов Индии и всего мира. Живописнейшие пейзажи, аквамариновые воды Аравийского моря (северо-западной части Индийского океана), пальмовые рощи, разнообразнейшая флора и фауна, ласковое солнце, роскошные курорты и пляжи, потрясающая кухня и исторические памятники никого не оставят равнодушными. Жители этой области отличаются радушным характером и гостеприимством. Площадь Гоа около 3700 кв. км.

Население Гоа: около 1,5 млн человек. Столица штата Гоа – Панджим.

– ВИЗА

Для граждан РФ необходимо оформлять до начала поездки. Для получения визы необходима анкета с приложенной декларацией в двух экземплярах, две фотографии. Паспорт должен быть действителен не менее шести месяцев со дня окончания поездки.

– ТАМОЖНЯ

При регистрации на рейс необходимо оплатить аэропортовый сбор – около 7 долл. США.

– ВРЕМЯ

Разница во времени с Москвой: летом +1,5 часа, зимой +2,5 часа.

– КЛИМАТ

От 25 до 35°C круглый год, температура воды с октября по май – не менее 25°C. Сезон дождей июнь–октябрь.

– ДЕНЬГИ

Государственная валюта Индии – индийская рупия (INR). Курс: 1 USD = 40–42 INR. В магазинах и ресторанах принимается к оплате только местная валюта. В отелях, больших магазинах и ресторанах принимаются к оплате кредитные карты.

– ТРАНСПОРТ

Пользоваться местным транспортом мы советуем только в случае крайней необходимости. Лучше заказать транспорт у туроператора или взять такси от отеля.

– ЯЗЫК

Английский и хинди.

– МЕДИЦИНА

Все медицинские препараты, которыми вы пользуетесь постоянно дома, должны в ней присутствовать. Кроме того, обязателен запас препаратов, облегчающих и улучшающих пищеварение. Пожалуйста, помните, что даже в лучших отелях при приготовлении блюд европейской кухни используется местная вода, которая может негативно повлиять на ваш желудок.

Самое главное – это соблюдение правил личной гигиены.

Необходимо помнить, что в этой стране существует много желудочно-кишечных инфекций. Избежать этих болезней несложно, надо всего лишь строго соблюдать ряд простых правил: – не использовать купленные на улице продукты и напитки и тем более не пить и не есть в сомнительных заведениях за пределами отеля.

Питание в таких сомнительных кафе и кабачках – игра в рулетку на ваш риск!

– при первой же возможности мыть руки дезинфицирующим мылом. Для этого нелишне будет взять как минимум пару кусочков дезинфицирующего мыла с собой из дома, на случай если в отеле такого мыла не будет;

– тщательно мыть все фрукты бутилированной минеральной водой, независимо от того, где фрукты приобретены;

– не пить воду из-под крана, даже просто полоскать рот и чистить зубы лучше бутилированной минеральной водой. Следует брать воду только в закрытых бутылках, причем лучше всего от известных вам производителей!

Без соблюдения правил предосторожности некоторую опасность в Индии представляет и солнце. Сильные солнечные ожоги можно получить даже в пасмурную погоду, поэтому рекомендуется использование солнцезащитных кремов с высоким фактором (с коэффициентом не менее 30 единиц).

Правила пользования страховым полисом

- для получения своевременной медицинской помощи необходимо незамедлительно обратиться в Сервисный Центр по телефону, указанному в полисе, и сообщить оператору следующую информацию:

- Фамилию, имя Застрахованного, нуждающегося в помощи
- Номер полиса и период его действия
- Характер требуемой помощи
- Местонахождение Застрахованного и координаты для обратной связи

Далее следуйте указаниям оператора!

6. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

6.1. Меры предосторожности в аэропорту:

- следите за своим багажом, не оставляйте его без присмотра даже на короткое время;
- не меняйте в аэропорту крупные денежные суммы, поскольку по дороге у вас не будет в них необходимости.

6.2. Меры предосторожности и рекомендации по проживанию в гостинице:

- храните деньги, документы и ценности в сейфе гостиницы;
- если в номере имеется платный мини-бар, то все напитки, взятые из него в период вашего пребывания в отеле, должны быть оплачены в день отъезда в службе размещения отеля.

6.3. Меры предосторожности на экскурсиях:

- перед каждой экскурсией проверьте наличие билетов на эту экскурсию;
- не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной программы;
- за деньги и ценные вещи, оставленные в экскурсионном транспорте, водитель ответственности не несет;
- по окончании экскурсии не забывайте свои вещи в транспорте.

6.4. Меры предосторожности на улице:

- сделайте ксерокопию ваших личных документов, а оригиналы по возможности с собой не носите;
- в случае кражи или потери кредитных карточек, дорожных чеков их аннулируйте, для этого позвоните в свой банк;
- на улице избегайте уличных демонстраций и других случаев больших скоплений людей;

6.5. Меры предосторожности и рекомендации по аренде автомобиля:

- взять автомобиль напрокат можно при предъявлении заграничного паспорта и водительских прав международного образца. Заказать машину можно в прокатной конторе, через администрацию в гостинице. Некоторые компании, предоставляющие услуги аренды машин, предъявляют дополнительные требования к водителям (водитель не должен быть моложе 21 года или 23 лет, а водительские права должны быть получены им не менее года или двух лет назад). При получении автомобиля в некоторых случаях вас могут попросить оставить определенную залоговую сумму.

Как правильно загорать.

1. Готовясь к поездке в жаркие страны, позаботьтесь о защите вашей кожи от солнечных ожогов. В этом вам помогут солнцезащитные средства с системой UVA/UVB-фильтров.
2. Выбирайте солнцезащитное средство в соответствии с оттенком вашей кожи. Чем светлее кожа, тем выше должен быть солнцезащитный фактор SPF. Также важен климат страны, в которую вы отправляетесь. Чем жарче климат, тем сильнее должен быть фактор защиты. В очень жарких странах солнцезащитные средства могут понадобиться даже очень смуглой коже.
3. Помните, что защищать кожу от солнца необходимо даже во время купания. Поэтому рекомендуется приобретать водостойкие средства защиты .
4. Обильно наносите солнцезащитное средство и регулярно обновляйте, особенно после купания и вытирания полотенцем.
5. Избегайте чрезмерного пребывания на солнце с 12.00 до 16.00.
6. Обязательно носите головной убор, он поможет уберечь вас и вашего ребёнка от солнечного удара.
7. Для защиты нежной кожи лица используйте специальные кремы для лица с высоким солнцезащитным фактором SPF 20 и SPF30.

7. ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Телефон экстренной помощи в Гоа: + (91) 992-3205140 / 3004372